

RECUPERACIÓN DE CLAVES DE ACCESO

Para acceder al Aula Virtual se necesita un usuario y una contraseña.

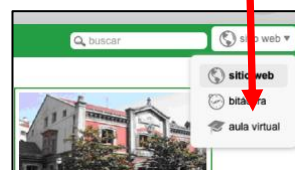
Todo el alumnado matriculado en el centro dispone, desde el momento en que se formaliza la matrícula, de un usuario y contraseña para acceder al Aula Virtual y el resto de servicios de Educacyl.

Si no has recibido un mensaje con tu usuario y contraseña en la dirección de correo electrónico que nos indicaste en tu solicitud de matrícula, o no recuerdas tus datos de acceso, deberás realizar las siguientes operaciones para conocerlos:

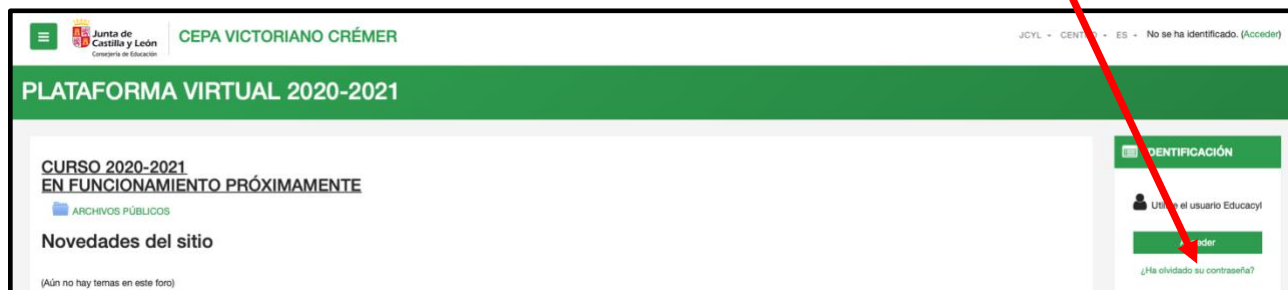
- 1) Accede a la página web del centro con un navegador de internet:
<http://cepavictorianocremer.centros.educa.jcyl.es/sitio/>



- 2) Haz clic en la pestaña y selecciona "aula virtual".



- 3) En la puerta de acceso a la Plataforma Virtual haz clic en "¿Ha olvidado su contraseña?"



4) En el navegador se abrirá la siguiente página:

educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor y quiero recuperar la contraseña de mi hijo/a.
- CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- Tengo cuenta en el Portal de Educación.

CANCELAR SIGUIENTE >

Elegiremos la opción "Tengo cuenta en el Portal de Educación" y hacemos clic en "Siguiete" y el sistema nos mostrará esta ventana:

educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

Identificación

Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Proporcione uno de los siguientes datos de identificación.

- Cuenta del Portal
- NIF o NIE

CANCELAR < ANTERIOR SIGUIENTE >

Elegiremos la opción "NIF o NIE" e introducimos los datos del DNI/NIE/Pasaporte (letras en mayúsculas) con el que nos hemos matriculado, y hacemos clic en "Siguiete". El sistema nos mostrará un anuncio indicándonos que se ha mandado un código a la dirección de correo electrónico que hemos dado al matricularnos.

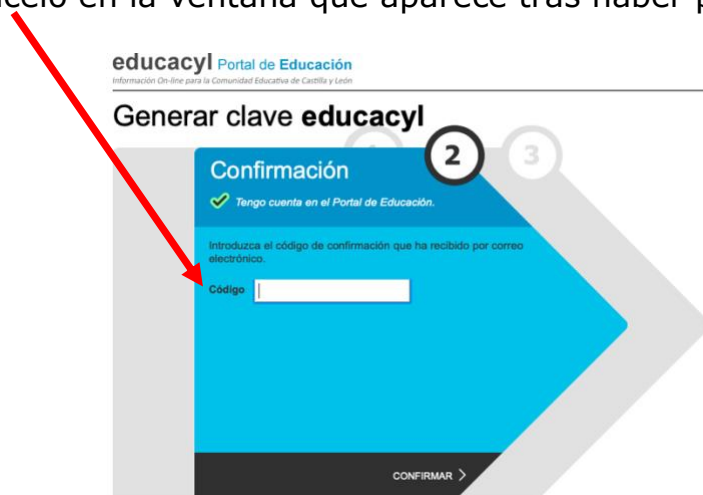
Verificación correcta

Se ha enviado un mensaje a tucorreo@mail.es con un código de confirmación para que lo introduzca en la siguiente pantalla.

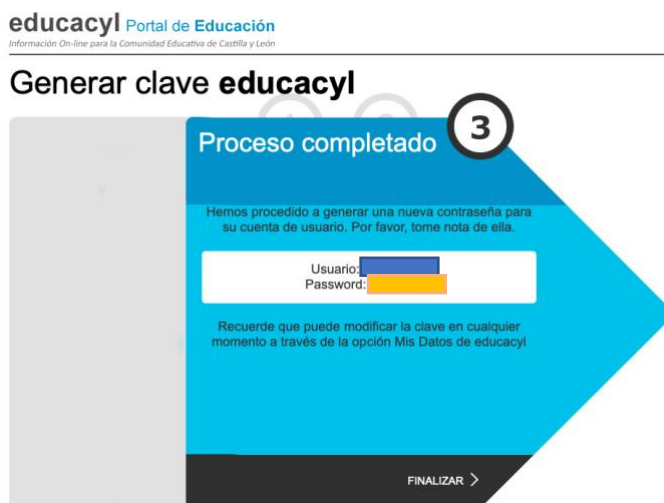
ACEPTAR

Si la dirección de correo que aparece no es correcta, cierra el navegador y acude a Secretaría para solucionarlo.

Si tu dirección de correo es correcta, pulsa "Aceptar" y comprueba tu correo electrónico porque habrás recibido un mensaje de "Portal de educación de la Junta de Castilla y León" con un código de verificación similar a este: [CHfmannHmzX](#)
Copia el código que has recibido con cuidado de respetar minúsculas y mayúsculas, y introdúcelo en la ventana que aparece tras haber pulsado "Aceptar".



Pulsa "Confirmar" y el sistema nos mostrará la siguiente ventana con nuestro usuario y contraseña:



Apuntamos con cuidado nuestros datos de acceso: **Usuario** y **Password** (contraseña) y hacemos clic en "Finalizar". Terminado el proceso, el navegador nos llevará al Portal de Educación de la Junta de Castilla y León.



Con nuestro usuario y contraseña ya podemos acceder al Aula Virtual del centro.